



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ FORMU

Doküman No	FRM-0168
Yayın Tarihi	10.02.2017
Revizyon No	1
Revizyon Sayfa No	15.11.2021
	1 / 1



TIP FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Bölüm/Program Türü ----- Önlisans= Lisans= X Yüksek lisans= Doktora=

Cinsiyet Olarak Katılım Oranı

Kadın	44%
Erkek	56%

Yaş Olarak Katılım Oranı

17-19	10%
20-22	40%
23-25	38%
26-28	7%
29 ve üzeri	5%

Harf	Memnuniyet Türü	Oran %
A	Öğrencilerin İdari Personelden Memnuniyet Oranı (Fkt./Enst/MYO/YO Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)	53%
B	Öğrencilerin İdari Hizmetlerden Memnuniyet Oranı	56%
C	Öğrencilerin Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	56%
D	Öğrencilerin Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	54%
E	Öğrencilerin Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	55%
F	Öğrencilerin Sağlanan İmkan ve Olanaklardan (Ürün ve Hizmet Sunumu) Memnuniyeti	51%
G	Öğrencilerin Akademik İmkânlardan Memnuniyet Oranı	50%
H	Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerinden, Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet Oranı	55%
I	Öğrencilerin Yönetsel Uygulamalardan Memnuniyet Oranı	52%
İ	Öğrencilerin Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet Oranı	51%
J	Öğrencilerin Bölüm İlişkilerinden (Müşteri Hizmet İlişkisi ve Desteği) Memnuniyeti	52%
K	Öğrencilerin Uzaktan Eğitimden Memnuniyeti	52%
L	Öğrencilerin Kayıtlı Olunan Programdan Memnuniyeti	54%
M.	Öğrencilerin Harran Üniversitesi Öğrencisi Olmaktan Memnuniyeti	51%
N.	Öğrenci İşleri Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	55%
O	Diploma, Mezun ve Belge Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	54%
Ö.	ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ (GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ)	53%
p.	Toplam Öğrenci Sayısı	1028
r.	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	934
s.	Ankete Katılan Öğrenci Oranı	90%
ş.	Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirir	90%
t.	İdari Hizmetleri Değerlendirme Anketine Katılan Öğrenci Oranı	90%